

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES CONFORMEMENT AU REGLEMENT EUROPEEN 2016/679 DU 27 AVRIL 2016 (DIT « REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES » OU R.G.P.D.)

La présente politique de confidentialité et de protection des données (ci-après désignée la « Politique ») décrit l'engagement du site [www.saryane.com](http://www.saryane.com) ou [www.savon-d-alep.com](http://www.savon-d-alep.com), ci-après désigné le « Site » propriété de :

**SARYANE sas**

**Adresse : ZI Les Platières, 260 Rue Frédéric Monin, 69440 Mornant, France,**

**SAS au capital de 10 000€**

**siren 514 005 065 00024** ci-après désignée « la Société ».

Cette Politique a été rédigée pour vous permettre de prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles le Site recueille, utilise et conserve vos données à caractère personnel (ci-après désignées: « les Données »).

Vous y trouverez la description des différentes Données que nous pouvons collecter et traiter ou que vous pouvez nous transmettre lorsque vous accédez et/ou utilisez le Site sur lequel sont vendus nos produits.

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel, il est probable que la présente Politique soit mise à jour. Si vous êtes utilisateur du Site, vous serez informé de ses éventuelles modifications par mail. Si l'une quelconque des clauses de la présente Politique devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Politique.

La présente Politique s'applique pour les Données collectées :

- Via la simple navigation sur le Site
- Via les mails échangés entre le Site et vous ou tout autre outil de messagerie électronique
- Lorsque vous créez un compte d'utilisateur sur le Site
- Lorsque vous effectuez une commande sur le Site
- Lorsque vous vous inscrivez à la Newsletter du Site (la « Newsletter »)

Elle ne s'applique pas aux informations collectées par toutes tierces parties ou par le biais de sites gérés par ces dernières y compris via des applications ou contenus (y compris les publicités) redirigeant l'utilisateur vers le Site. Nous vous remercions de lire attentivement la Politique concernant le traitement de vos Données et nous vous informons que la navigation sur notre Site entraîne nécessairement l'acceptation de la présente Politique. Si cette dernière n'obtient pas votre adhésion, nous vous invitons à quitter notre Site. Il vous appartient de contrôler que les Données communiquées au Site sont conformes. Le cas échéant, vous avez la possibilité de les corriger et de les mettre à jour depuis votre espace "Mon compte"

## 1. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES PAR LE SITE ?

Selon la nature et la finalité de votre interaction avec le Site (création d'un compte d'utilisateur, inscription à la Newsletter, renseignement des formulaires de contact, ainsi que lors d'éventuels échanges téléphoniques) nous sommes susceptibles de collecter les Données suivantes :

- Votre adresse électronique vous sera nécessairement demandée si vous souhaitez ouvrir un compte client, communiquer avec nous via les formulaires de contact et/ou recevoir notre Newsletter
- Les Données relatives à votre identité telles que votre nom, prénoms, adresse électronique, adresses postales et numéros de téléphone, N° de société pourront vous être demandées.
- Les Données relatives à la navigation : il s'agit des Données relatives à la manière dont vous utilisez le Site comprenant : l'adresse IP, le navigateur utilisé, la durée de navigation, l'historique des recherches, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées
- Les Données concernant vos visites sur le Site, y compris les données de trafic, les fichiers de journal et autres données ou ressources de communication que vous utilisez en accédant au Site
- Les Données relatives aux commandes pour l'établissement des factures, l'envoi des produits, etc. De même, vos coordonnées bancaires, PayPal, ou autre partenaire financier devront être renseignées pour procéder au paiement de votre commande.
- Les Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux lorsque vous en utilisez les fonctionnalités.

## 2. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les Données peuvent être collectées de différentes façons sur le Site. Les Données peuvent être collectées de manière directe lorsque vous nous les transférez au moyen des formulaires de contact et de création de compte d'utilisateur, d'inscription à la Newsletter disponibles sur le Site et/ou communiquées lorsque vous nous contactez par téléphone. Lorsque vous nous contactez selon ces différents moyens, une copie de vos échanges avec le Site, y compris les adresses courriels, peut être effectuée et archivée. Le Site collecte également de manière indirecte certaines données au moyen de cookies/traceurs. Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique de cookies, destinée à vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons sur le Site et dans le cadre de nos services, applications et outils.

## 3. POURQUOI VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Si vous êtes simple utilisateur, nous collectons vos Données pour :

- Gérer vos demandes adressées via la page de contact.
- Gérer les commandes et exécuter le contrat.
- Vous transmettre des informations concernant votre compte (notamment les factures d'achat, l'historique des commandes)
- Vous envoyer des informations sur les produits, notre Newsletter et/ou des offres commerciales personnalisées si vous y avez consenti.
- Assurer la sécurité et la traçabilité des achats du site
- Vous informer des changements concernant le Site ou notre offre de produits et services
- Respecter nos droits et obligations stipulés dans les contrats conclus avec les utilisateurs ainsi qu'à toute autre fin légale.

Nous pouvons utiliser également des cookies ou traceurs :

- Pour sécuriser votre navigation et permettre d'améliorer votre expérience d'utilisateur, notamment en reconnaissant le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez déjà fournis afin que vous n'ayez pas à les renseigner sur chaque page du Site où ceux-ci sont requis. Le refus de ceux-ci empêchera toute commande sur le Site (Identification impossible).
- analyser le trafic et les données sur le Site afin de mesurer le nombre d'utilisateurs du Site, de le rendre plus faciles à utiliser et de s'assurer de sa capacité à répondre de manière rapide à vos demandes.

Le refus de remplir correctement le ou les formulaires du Site peut bloquer l'accès à certaines pages, notamment celles concernant la commande de produits ou services.

#### 4. QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

Vos Données sont traitées par le personnel et les collaborateurs de la Société en charge de :

- La gestion du Site (Commandes et expéditions)
- La gestion du support, pour répondre à toutes vos questions
- La gestion de la facturation.

Par ailleurs, dans le cadre de notre activité, et pour des besoins de traitement, vos Données sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, prestataires de services ou autre tierces parties, et en particulier :

- Notre banque : Banque Populaire
- Les transporteurs (La Poste, Colissimo, DPD, K & N)
- les services comptables
- les services fiscaux
- Google Analytics

Chacun de ces acteurs respectant un engagement de confidentialité concernant l'usage et le traitement des données personnelles.

Pour la gestion du paiement et afin de faciliter l'expérience de ses utilisateurs, le Site pourra proposer les moyens de paiements suivants pour procéder aux achats sur le Site :

- Le paiement en ligne par Carte Bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard / Mastercard) géré par Crédit Agricole et ses filiales
- Le paiement par virement bancaire
- Le paiement par chèque

Le Site n'a aucun accès à vos identifiants et numéros de carte bancaire. Toutes les transactions sont sécurisées à l'aide d'un cryptage SSL, vous garantissant à la fois l'identité de l'organisme de paiement et la confidentialité des données.

L'ensemble des sous-traitants, prestataires de services, Partenaires ou autre tierces parties susmentionnés sont contraints par des obligations contractuelles de respecter la confidentialité et la protection des Données et de les traiter uniquement pour les fins auxquelles nous leur transmettons. Vos Données pourront être transmises à tout acheteur ou autre successeur en cas de fusion, cession,

restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de la Société en raison d'incertitudes ou de faillite, liquidation ou autres processus dans le cadre desquels les Données des utilisateurs du Site figurent parmi les actifs cédés.

Enfin, nous sommes également susceptibles de divulguer vos Données :

- pour nous conformer à tout mandat requis par les lois en vigueur, y compris aux demandes gouvernementales et réglementaires
- si nous estimons que la divulgation est rendue nécessaire ou requise par la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de la Société, de ses clients ou autres parties prenantes.

Cette divulgation éventuelle inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et les contrefaçons.

## 5. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Le Site ne conserve vos Données que pour la durée nécessaire aux finalités exposées à l'Article 3.

Cette durée de conservation n'est pas la même selon les Données en cause, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.

Lorsque vous êtes inscrit à la Newsletter, nous conservons votre adresse courriel jusqu'à votre désinscription.

Lorsque vous prenez contact avec le Site grâce au formulaire de contact ou que vous communiquez avec nous par téléphone, vos données peuvent être conservées:

- jusqu'à un (1) an à compter du dernier contact si vous n'avez pas de compte client ou de commande effectuée sur le Site.
- jusqu'à dix (10) ans (Durée légale) à compter de la dernière commande effectuée sur le Site, si ces informations concernent cette commande.
- Dans tous les autres cas, la durée de conservation de ces Données échangées ne saurait excéder cinq (5) ans.

S'agissant de votre compte d'utilisateur, l'ensemble de vos données de facturation sont conservées pendant dix (10) ans à compter de la date d'achat même dans le cas où vous auriez effectué une demande de désactivation de votre compte utilisateur.

Si vous effectuez une demande de suppression de Données personnelles, votre compte d'utilisateur du Site sera désactivé puis totalement supprimé à l'issue des durées susmentionnées à compter du jour où vous en avez formulé la demande.

## 6. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Vos Données sont conservées sur un serveur sécurisé et protégé par un pare-feu et antivirus. Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisés. Compte tenu des particularités inhérentes à Internet, il nous est toutefois impossible de garantir la sécurité optimale des échanges d'informations sur ce réseau.

Nous nous efforçons de protéger vos Données, mais nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations transmises au Site. Vous convenez que vous transmettez vos Données à vos propres risques. Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité en place sur le Site. A ce titre, vous convenez que la sécurité de vos informations est également de votre ressort. Par exemple, il vous incombe de garder secret le mot de passe vous permettant d'accéder à votre compte d'utilisateur. Ne le divulguez en aucun cas à des tiers. De même, soyez vigilant lorsque vous divulguez des informations dans les

sections publiques du Site, ces dernières pouvant être consultées par n'importe quel utilisateur du Site.

## 7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous pouvez choisir comment les Données que vous nous transmettez sont utilisées :

- Vous pouvez naviguer sur le Site sans fournir de Données. Le cas échéant, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités du Site.
- Vous pouvez refuser de communiquer vos coordonnées bancaires et/ou vos adresses postales. Dans ce dernier cas, vous ne pourrez pas effectuer d'achat sur le Site
- Vous pouvez décider de ne plus recevoir la Newsletter ainsi que nos offres personnalisées : il vous suffit alors de vous connecter à votre compte d'utilisateur du Site ou de cliquer sur le lien présent dans le courriel qui vous est adressé.

En tout état de cause, vous avez la possibilité d'accéder à votre compte d'utilisateur à tout moment pour consulter ou mettre à jour vos Données et vous désinscrire de notre Newsletter si vous y étiez inscrit. Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des Données (le « RGPD ») ainsi que la loi du 6 janvier 1978 n°78-17 dite « Informatique et Libertés » et ses modifications, vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification sur vos Données.

De plus, sous réserve des conditions prévues par ladite réglementation pour l'exercice de ces droits, vous bénéficiez :

- D'un droit à l'effacement de vos Données (Hors données comptables dont la conservation de 10 ans est requise par le droit Français - article L123-22 du code de commerce)
- D'un droit à la limitation du traitement de vos Données
- D'un droit d'opposition au traitement de vos Données pour des motifs légitimes, conformément à l'article 21 du RGPD
- D'un droit à la portabilité sur les Données que vous avez fournies (pour les traitements automatisés fondés sur le consentement ou l'exécution d'un contrat)
- Du droit au retrait du consentement, lorsque celui-ci vous avez été demandé. Lorsque le traitement de vos Données est effectué sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Vous reconnaissez toutefois que les traitements effectués avant la révocation de votre consentement demeurent parfaitement valables. Vous disposez également d'un droit d'opposition sans motif à ce que la Société procède à une analyse de vos Données pour partager celles-ci à des fins de marketing. Toutefois, conformément à l'article 12.6 du RGPD, pour l'exercice de ces droits, la Société, en tant que responsable de ce traitement, se réserve le droit de vous demander de justifier votre identité. Nous vous informons que les données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois que nous aurons répondu à votre requête. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel en français à l'adresse email de contact du Site ou à l'adresse de la Société.

Nous disposons d'un délai d'un mois pour répondre à toute demande relative à l'exercice de vos droits. Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.

## 8. STOCKAGE DES DONNÉES COLLECTÉES PAR LE SITE

Les Données collectées dans le cadre de l'utilisation du Site sont stockées exclusivement sur des serveurs situés en France hébergés par la société OVH et infogérés par Produweb SA, Rue du Lantin, 149 - BE- 4000 – Liège Belgique , chacun de ces prestataires disposant de l'expertise technique requise et étant en mesure de fournir le niveau de sécurité et de confidentialité adéquat.

\*\*\*\*\*

Toute communication ou toute demande sur ces points doit être adressée à l'adresse email de contact du Site ou par courrier à l'adresse de la Société.

A Mornant le 30 Septembre 2018